

Sitzungsvorlage

Vorlage Nr.: GL/336/2023

Referat:	Geschäftsleitung	Datum:	19.09.2023
Ansprechpartner:	Florian Segmüller	AZ:	
Weitere Beteiligte:			

Beratungsfolge	Termin	
Marktgemeinderat Wendelstein	28.09.2023	öffentlich

Sachstand der Digitalisierungsmaßnahmen des Marktes Wendelstein

Sachverhalt:

Der Markt Wendelstein befindet sich seit mehreren Jahren in einem tiefgreifenden Digitalisierungsprozess. Bereits im Jahr 2008 wurde das Dokumentenmanagementsystem komXwork eingeführt, zunächst als Hybridsystem zusammen mit der bestehenden Papierakte. Seit dem Jahr 2017 werden den Bürgern Verwaltungsdienstleistungen online angeboten. Nicht zuletzt aufgrund der COVID-19-Pandemie hat die digitale Transformation der Verwaltung noch einmal erheblich an Fahrt gewonnen. Seit dem 1. Mai 2023 ist Herr Johann Pichlmaier als Digitalisierungsbeauftragter des Marktes Wendelstein tätig. Der Schwerpunkt seines Aufgabenbereichs liegt darin, die Digitalisierungsmaßnahmen des Marktes Wendelstein weiter auszubauen und zu konsolidieren.

Die bevorstehenden Änderungen sind anspruchsvoll und vielschichtig und betreffen alle Beteiligte. Bürger, welche Dienstleistungen auf neuen Wegen wahrnehmen können sind gleichermaßen betroffen wie Sachbearbeiter, die sich auf geänderte Bearbeitungsweisen mit neuer Software einstellen müssen. Die Querschnittstelle der IT-Administration gewinnt mit der Ausweitung der eigenen Aufgabenfelder und der Koordination von externen Dienstleistern stark an Bedeutung. Angesichts dieser Sachlage mit einer Vielzahl an Beteiligten ist es notwendig, die Digitalisierung gleichmäßig in alle Richtungen auszuweiten, ohne dass eine Seite zu kurz kommt. Mit der Ausweitung von Onlinedienstleistung, muss beispielsweise gleichermaßen die Kompetenz zur digitalen Weiterverarbeitung innerhalb der Verwaltung einhergehen.

Im Folgenden werden vier Themenfelder der Digitalisierung dargestellt, welche sowohl die externen als auch internen Beteiligten betreffen:

Hybride Sitzungen des Marktgemeinderats

Im Zuge der COVID-19-Pandemie wurde in der Gemeindeordnung die Möglichkeit geschaffen, dass Gemeinderäte mittels Ton-Bild-Übertragung an Sitzungen des Gemeinderats bzw. der Ausschüsse teilnehmen können. Die Vorschrift, die zunächst bis Ende 2022 befristet war, wurde mittlerweile dauerhaft in die Bayerische Gemeindeordnung übernommen. Der Markt Wendelstein hat den großen Sitzungssaal mit einer modernen Konferenzanlage ausgestattet und führt seit dem Jahr 2023 hybride Sitzungen des Marktgemeinderats durch. Die Konferenzanlage hat sich sehr gut bewährt und wird aktuell auch bei internen Schulungen zu komXwork eingesetzt. Darüber hinaus wurden bereits

Vorstellungsgespräche mit externen Bewerbern über die Videokonferenzanlage durchgeführt.

Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)

Durch die Ausweitung der Digitalisierung wird es zunehmend wichtiger, dass nicht nur analoge, sondern auch digitale Daten hinreichend geschützt werden. Ein ISMS betrachtet sowohl die Risiken für analoge, als auch für digitale Daten und stellt deren Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sicher. Das ISMS des Marktes Wendelstein wurde in Zusammenarbeit mit der secopan GmbH anhand der Anforderungen der Norm ISO 27001 entworfen und wird fortan laufend weiterentwickelt. Im Juni 2023 wurde dieses System durch einen externen Prüfer der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen (DQS) geprüft und für gut befunden, sodass die offizielle Zertifizierung erfolgte. Das ISO 27001 Zertifikat ist als Anlage beigefügt.

Digitales Amt – Onlinedienstleistungen

Im Sommer 2023 wurden die Onlinedienstleistungen des Marktes auf 50 Stück erweitert. Hierfür hat der Markt Wendelstein vom Bayerischen Staatsministerium für Digitales die Plakette „Digitales Amt“ verliehen bekommen. Im vierten Quartal 2023 wird das Angebot um 9 weitere Dienstleistungen erweitert:

- Einwohnerantrag (in Bayern: Bürgerantrag)
- Antrag auf Ausstellung eines Negativzeugnisses für Hunde gem. Art. 37 Abs. 1 Landesstraß- und Verordnungsgesetz
- Antrag auf Genehmigung einer Baumfällung
- Antrag auf Entwässerungsgenehmigung
- Antrag auf Erteilung einer Erlaubnis für die Durchführung einer Veranstaltung auf öffentlicher Verkehrsfläche
- Antrag auf Marktfestsetzung (gemäß § 69 Gewerbeordnung)
- Antrag auf Aufhebung der Sperrzeit
- Antrag auf Sperrzeitverkürzung
- Antrag auf Verlängerung der Sperrzeit

Eine Live-Präsentation zur Anwendung bzw. Bedienung von Onlinediensten des Marktes Wendelstein erfolgt in der Sitzung.

komXwork als führendes Ablagesystem ab 01.01.2024

Bislang wurde komXwork durch die einzelnen Organisationseinheiten unterschiedlich stark genutzt. Während manche ihre Aktenführung ausschließlich mit komXwork erledigen, führen andere die Vorgänge auf dem Netzwerklaufwerk oder auf Papier. Ab dem 01.01.2024 soll komXwork als führendes Aktensystem die Ablage auf dem Netzwerklaufwerk sowie die Papieraktenführung weitestgehend ablösen. Damit einhergehend wird auch die Papiereingangspost von der Zentrale eingescannt und mittels elektronischen Postkörben in komXwork verteilt werden. Um alle Mitarbeiter hierauf bestmöglich vorzubereiten, finden derzeit einschlägige Schulungen statt.

Beschlussvorschlag:

Der Marktgemeinderat nimmt Kenntnis.

Finanzierung:

Ausgaben im Zusammenhang mit IT und Digitalisierung werden für den lfd. Betrieb im Verwaltungshaushalt beim jeweiligen UAB, überwiegend bei den Gruppierungen .6322, .6329 und .6550, gebucht. Hierfür sind in den Haushalten des Marktes Wendelstein ausreichend Mittel bereitgestellt.

Die Hardwarebeschaffung wird im Vermögenshaushalt überwiegend zentral bei 1.0601.9350 veranschlagt.

Anlagenverzeichnis (Anlagen liegen zu den Fraktionssitzungen auf):

546354 - Markt Wendelstein - CERTIFICATE - deutsch - 2023-06-30 - ISMS17

Werner Langhans
Erster Bürgermeister