

Sitzungsvorlage

Vorlage Nr.: GL/366/2026

Referat:	Geschäftsleitung	Datum:	16.03.2026
Ansprechpartner:	Svenja Träger	AZ:	
Weitere Beteiligte:	Finanzreferat		

Beratungsfolge	Termin	
Marktgemeinderat Wendelstein	26.03.2026	öffentlich

Beratung und Beschlussfassung zur Bestellung einer Bürgerservicebox für die Abholung von Ausweisdokumenten (24 h-Service)

Sachverhalt:

Der Markt Wendelstein plant 2026 die Bürgerservicebox des Herstellers KEBA aus Linz über deren Vertragspartner AKDB zu beschaffen. Die Bürgerservicebox wäre eine gelungene Erweiterung unseres Bürgerservices und ermöglicht es Bürger*innen, Ihren Ausweis oder andere Dokumente/ Gegenstände auch außerhalb der Öffnungszeiten des Rathauses abzuholen.

Die Bürgerservicebox wurde in der November-Sitzung 2025 dem Gemeinderat mit der Option einer Indoor- oder einer in Planung befindlichen Outdoor-Variante des Anbieters erstmals vorgestellt. Der Gemeinderat sprach sich durchweg positiv gegenüber der Bürgerservicebox aus mit dem Fokus, die Variante für den Außenbereich weiter zu verfolgen. Hintergrund hierbei ist, dass keine geeigneten, baulich abtrennbaren Räumlichkeiten vorhanden sind, in denen die Bürgerservicebox integriert werden könnte und ein separates Nebengebäude (z.B. Fertigarage) sehr kostenintensiv ist.

Die Fa. KEBA hat mittlerweile die Entwicklung der Bürgerservicebox für den Außenbereich vorangetrieben und ist bereit, diese umzusetzen. Erfahrungswerte des Unternehmens von Ausgabeterminals im Außenbereich liegen bereits in einer Vielzahl für diverse Abholstationen (Pakete, Schlüssel u.Ä.) vor. Die Abholung von Ausweisdokumenten an einer Bürgerservicebox im Außenbereich ist jedoch ein neuer Schritt, den das Unternehmen gerne gemeinsam mit dem Markt Wendelstein als Pilotkommune gehen möchte. Die Bedingungen, am angedachten Standort im Rathauspark (am Fahrradunterstand), sind äußerst günstig. Die Ausgabestation könnte dort, vor Spritzwasser- und Sonneneinstrahlung geschützt aufgestellt werden und wäre über die nahgelegenen Parkplätze gut erreichbar. Angedacht ist die Variante 900-BSB (20 kleine Fächer + 5 große Fächer mit der Erweiterung um 20 kleine Fächer), welche über die AKDB bezogen werden könnte. Die zusätzlich nötigen Komponenten für eine Integration der Bürgerservicebox im Außenbereich wie Heizung, verstärkter Korpus, div. Anbauteile müssten gesondert beauftragt werden.

Der große Vorteil dieser Kooperation ist die bereits vorhandene, gute Zusammenarbeit der Anbieter, welche uns auch im Hinblick auf die Variante im Außenbereich zugesagt wurde. Auf das Einholen von Vergleichsangeboten wurde verzichtet, weil die Bürgerservicebox der Fa. KEBA eine eingebundene Schnittstelle an unser OK.EWO Fachverfahren bietet. Weiterhin könnten auch andere Gegenstände wie Akten, Schlüssel oder ähnliches über die Software

des Herstellers eingebunden und ausgegeben werden.
Die Kosten für die Bürgerservicebox in der o.g. Variante mit den zusätzlichen Komponenten für den Außenbereich betragen 60.000 Euro brutto.

Zusätzlich:

Software, Verfahrenspflege, Softwareunterstützung, Hardwarewartung, Servicepauschale etc. 11.000,00 Euro brutto.

Alarmanlage/ Kameraüberwachung ca. 4.000 Euro brutto.

Anschlusskosten ca. 10.000 Euro brutto.

Geschätzte Gesamtkosten im ersten Jahr: 85.000 Euro brutto.

Folgekosten laufende Jahre ca. 11.000 Euro brutto.

Hinzu kommen weiterhin Strom-, Heiz- und Wartungskosten sowie Kosten für den Unterhalt der Kameraüberwachung/ Alarmanlage hinzu, welche aktuell mangels Erfahrungswerte nicht beziffert werden können.

Dem Markt Wendelstein liegen entsprechende Angebote für den Kauf der Bürgerservicebox über die Fa. AKDB sowie den Kauf der zusätzlich nötigen Outdoorkomponenten vor.

Beschlussvorschlag:

Der Gemeinderat beschließt, die Bürgerservicebox für den Außenbereich zu beschaffen.
Die Verwaltung wird beauftragt die Maßnahme entsprechend umzusetzen.

Finanzierung:

Die Mittel für die Anschaffung der Bürgerservicebox wurden im Haushalt 2026 bei der HHSt. 1.0681.9630 in Höhe von 85.000 € veranschlagt. Die Implementierung und die laufenden Kosten für Software und Betrieb sind bei den Mitteln im Verwaltungshaushalt bei 0.1161.6322 zusätzlich veranschlagt worden. Die haushaltsrechtliche Ermächtigung für die Auftragsvergabe und Umsetzung der Maßnahme ist gegeben.

Anlagenverzeichnis (Anlagen liegen zu den Fraktionssitzungen auf):

Bild Bürgerservicebox
BSB-Simulation-KI-Fahrradunterstand
Lageplan Neues Rathaus

Werner Langhans
Erster Bürgermeister